

1. meba miembro AMAI y certificaciones de calidad

meba es miembro activo de la Asociación Mexicana de Agencias de Inteligencia de Mercado y Opinión Pública, A.C. (AMAI) desde febrero de 2018, al reunir los requisitos técnicos, éticos y profesionales que se exigen a sus agremiados.

Por su compromiso con la calidad de sus servicios y productos, **meba** cuenta con la certificación de calidad de carácter internacional ISO 20252:2019 y el certificado nacional de cumplimiento con los requerimientos de ESIMM v.3, bajo el alcance **“Diseño, desarrollo, aplicación e interpretación de estudios cuantitativos y cualitativos”**. Lo anterior cubre aspectos que van desde el planteamiento de un proyecto, hasta la entrega de información de acuerdo con las características del producto solicitado por el cliente.

Para corroborar lo anterior, se adjunta: copia simple, completa y legible de los siguientes documentos:

- Constancia de **meba** como miembro AMAI
- Conclusiones de auditoría de Recertificación 2022
- Certificado de cumplimiento de la norma ISO 20252:2019 *(en proceso de renovación del certificado de acuerdo con las conclusiones de auditoría de recertificación 2022)*
- Certificado de cumplimiento con los requerimientos de ESIMM v.3 *(en proceso de renovación del certificado de acuerdo con las conclusiones de auditoría de recertificación 2022)*

2. Constancia de meba como miembro AMAI



Ciudad de México a 19 de febrero de 2018.

A Quien Corresponda:
P r e s e n t e

La Asociación Mexicana de Agencias de Inteligencia de Mercado y Opinión A.C. (AMAI), hace constar que la empresa Mendoza Blanco y Asociados S.C. es miembro activo de la Asociación a partir del mes de febrero de 2018, por reunir los requisitos técnicos, éticos y profesionales que se exigen a sus agremiados.

Sin otro particular, se extiende la presente para los fines que al interesado convengan.

Atentamente



Lic. Gabriela Sacal
Directora General

La AMAI fue fundada en 1992. Es una agrupación independiente de organizaciones que realizan distintas fases del proceso de generación y transformación de datos para la toma de decisiones en ámbitos sociales o de negocios. Está dedicada a propiciar y promover la profesionalización de esa cadena productiva, mejorar su calidad y fomentar que se reconozca su compromiso con el desarrollo de México. A la fecha cuenta entre sus asociados a 71 empresas.

Mariano Escobedo 375 - 704, Colonia Chapultepec, Morales, Delegación Miguel Hidalgo, CP 11570 México D.F. Teléfonos: 5545-1465
web site: <http://www.amai.org> e-mail: amai@amai.org

3. Conclusiones de Auditoría de Recertificación ISO 20252:2019 y ESIMM v.3



Conclusiones de auditoría

Núm. de servicio: QS-CER-1735

Organización: Mendoza Blanco & Asociados
Fecha de auditoría: 25 al 26 de abril de 2022
Número de certificado: 301900/ 111901/ 211902
Objetivo de auditoría: Determinar la conformidad del sistema de gestión con respecto a la norma ISO 20252:2019 y el ESIMM v.3, los procesos definidos y la documentación del sistema de gestión, así como su capacidad y efectividad para asegurar el cumplimiento con sus objetivos, requisitos legales, reglamentarios y contractuales aplicables e identificar áreas de mejora potenciales del sistema de gestión.

Tipo de auditoría:

<input type="checkbox"/>	Certificación inicial
<input type="checkbox"/>	Seguimiento No:
<input checked="" type="checkbox"/>	Recertificación
<input type="checkbox"/>	Reauditoría (s)
<input type="checkbox"/>	Extraordinaria

<input type="checkbox"/>	Fase 1
<input type="checkbox"/>	Fase 2
<input type="checkbox"/>	Ampliación
<input type="checkbox"/>	Reducción
<input type="checkbox"/>	Actualización

Alcance de certificación y programa de auditorías

Se observó que el alcance de certificación inicialmente planteado es adecuado a los procesos y actividades de la organización, así como a las instalaciones incluidas y a los criterios de auditoría definidos. La redacción del alcance es la siguiente:

"Diseño, desarrollo, aplicación e interpretación de estudios cuantitativos y cualitativos."

Exclusiones: ISO 20252:2019, Anexo A5, Anexo D y Anexo E
 ESIMM v.3, Capítulo 5

En cuanto al programa de auditorías establecido por QS MEXIKO para el presente ciclo de certificación se considera en cumplimiento, cerrando con esta auditoría de recertificación. Se observa adecuado el siguiente ciclo de certificación, quedando pendientes las auditorías de: primer seguimiento en 2023, segundo seguimiento en 2024 y la recertificación para el año 2025.

Cierre de no conformidades de auditorías previas

En la auditoría anterior no fueron identificadas no conformidades, por lo que no fue necesario realizar acción alguna.

FRA 01-04 Rev.14

Página 1 de 2



Conclusiones de auditoría

Núm. de servicio: QS-CER-1735

No conformidades identificadas en esta auditoría

En esta auditoría no fueron identificadas situaciones que se calificaran como no conformidad.

Recomendación del Equipo Auditor

Como resultado de la auditoría se concluye que la organización mantiene un sistema de gestión en cumplimiento con los requisitos de las normas, ya que no fueron identificadas no conformidades. Por lo anterior, el equipo auditor recomienda renovar la certificación bajo la norma ISO 20252:2019 y el ESIMM v.3 de Mendoza Blanco & Asociados.

En un tiempo no mayor a 15 días hábiles recibirá su certificado/carta de mantenimiento/carta de ampliación/carta de actualización conjuntamente con su reporte de auditoría del cual este documento es parte integral.

Observaciones y/o Apelaciones:

Como parte de esta auditoría no fueron declaradas observaciones o apelaciones por parte de la organización.

Tomando en cuenta que la auditoría es realizada con base en un muestreo aleatorio, se debe puntualizar que pueden existir situaciones no identificadas por el equipo auditor; sin embargo, todas aquellas observaciones, mejoras y/o puntos positivos a su sistema de gestión comentados durante la auditoría le serán presentados en el reporte de la misma, los cuales no afectan el resultado presentado anteriormente, sino que lo complementan.

Auditor Líder (nombre y firma): L.A.I. Isela Escobedo

Representante autorizado del cliente (nombre y firma): Mtra. Erica Mendoza Marín

4. Certificado de cumplimiento de la norma ISO 20252:2019

CERTIFICADO

No. 301900

ISO 20252:2019

Exclusiones: Anexo A-sección 5, Anexo D y Anexo E

Mendoza Blanco & Asociados, S.C.

Viaducto Talpan No. 554
Col. San Lorenzo Huipulco, C.P. 14370
Alcaldía de Talpan, Ciudad de México

Certificación inicial:
Abril 30, 2019

Inicio del ciclo de certificación:
Abril 30, 2019

Vencimiento del ciclo de certificación:
Abril 29, 2022

Emisión del certificado:
Abril 30, 2019




 Dirección General


 Comité de Vigilancia

El alcance de certificación es:

Diseño, desarrollo, aplicación e interpretación de estudios cuantitativos y cualitativos.

Esta certificación es sólo para propósitos de la organización arriba mencionada, ya que no es una certificación acreditada con base en la norma ISO/IEC 17021-1 ni una acreditación basada en ISO/IEC 17011.



QS MEXIKO AG



QS MEXIKO AG
 Mexiko Q.S.A.G., S.A. de C.V.
 Montecito No.38 piso 5 oficina 23
 Colonia Nápoles, C.P. 03810, CDMX

5. Certificado de cumplimiento con los requerimientos ESIMM v.3

